

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIA, SECONDARIA DI PRIMO GRADO DEL COMUNE DI CORIO

AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

A PARTIRE DAL 01/01/2022.

Il sistema utilizzato sarà sempre "E.Meal School" di Nova, ma verranno introdotte le seguenti funzionalità:

- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- comunicazione dell'assenza dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'App "Servizi Mensa" o del portale web "Novaportal" oppure mediante uno squillo telefonico gratuito;
- accesso a Portale ed APP genitori tramite SPID

Vi chiediamo pertanto di porre attenzione ai seguenti punti:

NUOVE TARIFFE APPLICABILI DAL 01/01/2022

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 121 del 13/11/2021 sono state approvate le nuove tariffe applicabili dal 01/01/2022. Si invitano i genitori a prendere visione dell'informava presente sul sito istituzionale del comune di Corio nella sezione VIVERE IL COMUNE/AREA FINANZIARIA/MENSA SCOLASTICA e a compilare nuovamente il modulo di iscrizione al servizio entro il 31/01/2022.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base propria tariffa). Per ricaricare il borsellino elettronico, avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:



- **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, presso l'abituale punto convenzionato, attivato presso:

Giornali Cartoleria Leo - Via Cavour, 30 - Corio

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si effettua la ricarica, l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (esclusivamente con bancomat e carta di credito).

A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

Con il nuovo POS installato (allineato al database) l'aggiornamento saldo avverrà in tempo reale.



NOTA: le disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sui pagamenti effettuati per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, NO contanti.

- **OnLine, dall'area riservata del portale "Novaportal".**

Accedendo con le abituali credenziali alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito. L'aggiornamento del saldo è automatico.



- **OnLine, dalla app "Servizi Mensa"**

Accedendo con le abituali credenziali alla sezione "Ricarica online" della APP "Servizi Mensa", potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito. L'aggiornamento del saldo è automatico.



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

- **Bonifico a favore del Concessionario (All Food Spa).**

Saranno ancora accettati in via secondaria, i bonifici bancari a favore di All Food Spa, utilizzando il seguente IBAN IT73C0306914405100000009578. Risulta importante che nella "causale" venga inserito: "**Comune di Corio - Nome – Cognome – PIN** (codice utente) dell'alunno"



> Per chi ha più figli iscritti allo stesso servizio deve essere dettagliato in causale quanto dell'importo versato sia destinato a ciascun figlio; in mancanza di dettaglio, l'importo verrà suddiviso proporzionalmente.

Attenzione: poiché i pagamenti con bonifico sono caricati successivamente a sistema, dovrete attendere qualche giorno per vedere aggiornato il saldo del borsellino elettronico.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Dal 1 gennaio 2022, per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (ogni giorno associato ai rientri di quella specifica classe).



Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa, dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 09.30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**.

Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Utilizzando la APP, **si possono comunicare le assenze anche per più giorni.**



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio. Utilizzando il portale, **si possono comunicare le assenze anche per più giorni.**



3 - Squillo telefonico gratuito

In alternativa, per coloro che non potessero o volessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell'assenza, tramite "squillo telefonico" gratuito.



Utilizzando ESCLUSIVAMENTE il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- per assenza 1° figlio: Numero da comporre: 01118836764
- per assenza 2° figlio: Numero da comporre: 01118837857

All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell'assenza o una segnalazione di anomalia, nel caso non sia stata eseguita la procedura corretta.

Usando questa funzionalità, per segnalare l'assenza di più giorni va per forza fatto uno squillo telefonico in corrispondenza di ogni giorno di assenza, entro gli orari specificati, ossia entro le ore **09.30** del giorno stesso.

Alcune annotazioni importanti:

- ✓ in caso di gemelli, il "1°figlio" è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- ✓ i genitori con più di due figli NON potranno utilizzare il canale "squillo telefonico" ma solo APP o Portale
- ✓ è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

ACCESSO A SISTEMA TRAMITE SPID



Importante: Le credenziali rilasciate per permettere l'accesso al sistema avranno vita breve.

Infatti, in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà tra qualche mese consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID, il genitore che nel corso d'anno accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ...) dovrà essere **lo stesso a cui sono state rilasciate le credenziali** (adulto pagante).

ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del sistema informatizzato può essere raggiunta anche dal sito del Comune di Corio, nella sezione "Area Finanziaria" (https://www.comune.corio.to.it/?page_id=355)

L'Ufficio Ragioneria del Comune di Corio e All Food Spa sono a disposizione delle famiglie ai seguenti recapiti:

All Food Spa
Tel. 011.9961091
Email: cc.sanmaurizio@allfoodspa.com

Comune di Corio
Tel. 011.928.21.05 – 928.28.88 (int. 6)
Email: info@comune.corio.to.it