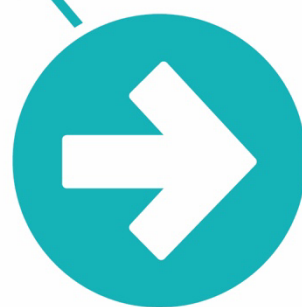




Comune di Corio (TO)  
Piazza Municipio, 5 – 10070 Corio (TO)  
Pec: [info@pec.comune.corio.to.it](mailto:info@pec.comune.corio.to.it)  
Telefono: (+39) 011 9282105 / 011 9282888  
E-mail Protocollo: [info@comune.corio.to.it](mailto:info@comune.corio.to.it)



# Piano Triennale ICT 2020-2022



# Sommario

<b>PIANO TRIENNALE ICT 2020-2022 .....</b>	<b>4</b>
INTRODUZIONE .....	4
<i>Cos'è il Piano Triennale .....</i>	4
<i>Strategia.....</i>	4
<i>Principi Guida .....</i>	4
<i>Legenda dei simboli.....</i>	6
<i>Acronimi, abbreviazioni e definizioni.....</i>	6
<i>Attori coinvolti nel progetto.....</i>	7
CAPITOLO 1. SERVIZI .....	8
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	8
<i>OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali .....</i>	8
Linea d'azione CAP1.PA.LA01 .....	8
Linea d'azione CAP1.PA.LA02 .....	9
Linea d'azione CAP1.PA.LA03 .....	9
Linea d'azione CAP1.PA.LA04 .....	10
Linea d'azione CAP1.PA.LA07 .....	10
Linea d'azione CAP1.PA.LA08 .....	10
<i>OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi .....</i>	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA09 .....	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA10 .....	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA11 .....	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA13 .....	12
Linea d'azione CAP1.PA.LA14 .....	12
Linea d'azione CAP1.PA.LA15 .....	13
Linea d'azione CAP1.PA.LA16 .....	13
CAPITOLO 2. DATI .....	13
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	13
<i>OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese .....</i>	14
Linea d'azione CAP2.PA.LA01 .....	14
Linea d'azione CAP2.PA.LA02 .....	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA03 .....	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA04 .....	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA05 .....	16
<i>OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati .....</i>	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA06 .....	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA07 .....	17
Linea d'azione CAP2.PA.LA08 .....	17
<i>OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati .....</i>	17
Linea d'azione CAP2.PA.LA09 .....	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA10 .....	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA11 .....	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA12 .....	19
Linea d'azione CAP2.PA.LA13 .....	19
CAPITOLO 3. PIATTAFORME .....	19
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	19
<i>OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti.....</i>	22
Linea d'azione CAP3.PA.LA01 .....	22
Linea d'azione CAP3.PA.LA04 .....	23
<i>OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni .....</i>	23
Linea d'azione CAP3.PA.LA07 .....	23
Linea d'azione CAP3.PA.LA10 .....	24
Linea d'azione CAP3.PA.LA12 .....	24

Linea d'azione CAP3.PA.LA13 .....	24
Linea d'azione CAP3.PA.LA14 .....	25
Linea d'azione CAP3.PA.LA15 .....	25
CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE .....	25
<i>Contesto normativo e strategico</i> .....	25
<i>OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili</i> .....	26
Linea d'azione CAP4.PA.LA01 .....	26
Linea d'azione CAP4.PA.LA02 .....	27
Linea d'azione CAP4.PA.LA03 .....	27
<i>OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA</i> .....	27
Linea d'azione CAP4.PA.LA09 .....	27
Linea d'azione CAP4.PA.LA10 .....	28
CAPITOLO 5. INTEROPERABILITÀ .....	28
<i>Contesto normativo e strategico</i> .....	28
<i>OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API</i> .....	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA01 .....	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA02 .....	29
<i>OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità</i> .....	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA03 .....	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA04 .....	30
Linea d'azione CAP5.PA.LA05 .....	30
CAPITOLO 6. SICUREZZA INFORMATICA .....	30
<i>Contesto normativo e strategico</i> .....	31
<i>OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA</i> .....	31
Linea d'azione CAP6.PA.LA01 .....	31
Linea d'azione CAP6.PA.LA02 .....	32
Linea d'azione CAP6.PA.LA03 .....	32
Linea d'azione CAP6.PA.LA04 .....	32
Linea d'azione CAP6.PA.LA05 .....	33
Linea d'azione CAP6.PA.LA06 .....	33
<i>OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione</i> .....	34
Linea d'azione CAP6.PA.LA07 .....	34
Linea d'azione CAP6.PA.LA08 .....	34
CAPITOLO 7. STRUMENTI E MODELLI PER L'INNOVAZIONE .....	34
<i>Contesto normativo e strategico</i> .....	34
<i>OB.7.1 - Dare impulso allo sviluppo delle Smart Cities e dei Borghi del Futuro</i> .....	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA02 .....	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA03 .....	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA04 .....	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA05 .....	36
Linea d'azione CAP7.PA.LA06 .....	36
CAPITOLO 8. GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE .....	37
<i>Contesto normativo e strategico</i> .....	37
Le leve per l'innovazione delle PA e dei territori .....	37
La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese: .....	37
Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale .....	38
Gli strumenti per migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA .....	38
Il monitoraggio del Piano triennale .....	38
<i>OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori</i> .....	38
Linea d'azione CAP8.PA.LA07 .....	39

# Piano Triennale ICT 2020-2022

---

## Introduzione

### Cos'è il Piano Triennale

---

Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 indica le linee di azione per promuovere la trasformazione digitale del settore pubblico e del Paese. Nel proseguire gli indirizzi contenuti nelle due versioni precedenti - laddove la prima edizione poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda si proponeva di dettagliare l'implementazione del Modello - la terza versione del Piano triennale si focalizza sulla realizzazione delle azioni previste. Le linee strategiche del Piano intendono:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, in cui i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica amministrazione, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

### Strategia

---

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

### Principi Guida

---

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

- **dati pubblici un bene comune:** il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **open source:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

## Legenda dei simboli



Linea d'azione conclusa con successo



Linea d'azione pianificata



Linea d'azione in corso di attuazione



Linea d'azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)



Linea d'azione non completata

## Acronimi, abbreviazioni e definizioni

Acronimo	Significato/Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
API	Application Programming Interface
APP	Applicazione Mobile
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
CERT	Computer Emergency Response Team
eIDAS	electronic IDentification, Authentication and trust Services Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
GDPR	General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
ICT	Information and Communications Technology
IPA	Indice delle Pubbliche amministrazioni
MEPA	Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione
PA	Pubbliche Amministrazioni
RNDT	Repertorio nazionale dei dati territoriali



RTD	Responsabile della Transazione al digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

## Attori coinvolti nel progetto

---

Concetta Zuccarino  
Responsabile per la Transizione Digitale  
[ragioneria@comune.corio.to.it](mailto:ragioneria@comune.corio.to.it)

Andrea Marella  
[andrea.marella@transizionedigitale.it](mailto:andrea.marella@transizionedigitale.it)  
Supporto esterno al Responsabile per la Transizione Digitale

## Capitolo 1. Servizi

### Contesto normativo e strategico

---

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

#### Riferimenti normativi italiani

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art. 7, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7](#)
- [Linee Guida AGID per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione](#)
- [Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)
- [Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione](#)
- [Circolare AGID n.2/2018](#), Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA
- [Circolare AGID n.3/2018](#), Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA

#### Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)
- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)

#### Progetti di riferimento finanziati

- Programma operativo Nazionale "Governance e Capacità istituzionale" 2014-2020 [Italia Login - La casa del cittadino](#)
- European Union's Horizon 2020:
  - [Wadcher](#) (Web Accessibility Directive Decision Support Environment)

### OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

---

#### Linea d'azione CAP1.PA.LA01

##### Oggetto



Le PA finalizzano l'adesione a *Web Analytics Italia* per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online.

**Periodo**

Dal 01/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente ha finalizzato l'adesione a web analytics Italia il 26/10/2021

**Status**



**Linea d'azione CAP1.PA.LA02**

**Oggetto**

Le PA continuano ad applicare i principi *Cloud First - SaaS First* e ad acquisire servizi *cloud* solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi *cloud* qualificati da AGID per la PA

**Periodo**

Dal 01/10/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente è opportunamente formato rispetto a questa linea di azione.

**Status**



**Linea d'azione CAP1.PA.LA03**

**Oggetto**

Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso

**Periodo**

Dal 01/10/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente non ha all'attivo software a riuso di altre PA. Qualora dovesse usufruire dell'opportunità provvederà alla dichiarazione sul catalogo di Developers Italia.

**Status**



## Linea d'azione CAP1.PA.LA04

### Oggetto

Le PA adeguano le proprie procedure di *procurement* alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)

### Periodo

Entro il 31/10/2020

### Azione dell'Ente

L'Ente ha pianificato questa attività nella seconda metà del 2021.

### Status



## Linea d'azione CAP1.PA.LA07

### Oggetto

Le PA che sono titolari di software sviluppato per loro conto, eseguono il rilascio in open source in ottemperanza dell'obbligo previsto dall'art. 69 CAD e secondo le procedure indicate nelle Linee guida attuative su acquisizione e riuso del software

### Periodo

Entro il 30/04/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente non è titolare di software sviluppato per suo conto

### Status



## Linea d'azione CAP1.PA.LA08

### Oggetto

Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA

### Periodo

dal 01/01/2022

### Azione dell'Ente

L'Ente rimane in attesa del lancio del portale servizi.gov.it e prenderà in carico l'attività nel corso del 2022.

Status



## OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

### Linea d'azione CAP1.PA.LA09

**Oggetto**

Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di *design*

**Periodo**

Dal 01/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico nella seconda metà del 2021 la formazione sulle linee guida di Design Italia al fine di inserirle nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT.

Status



### Linea d'azione CAP1.PA.LA10

**Oggetto**

Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form *online*, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale

**Periodo**

Dal 01/10/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico l'attività nella seconda metà del 2021

Status



### Linea d'azione CAP1.PA.LA11

**Oggetto**

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2020, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro i siti web

**Periodo**

Entro il 23/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente ha pubblicato in data 20/09/2021 la dichiarazione di accessibilità del sito web, disponibile qui:  
link <https://form.agid.gov.it/view/3026b19b-f664-44ef-9820-a80bb6bc810b>

**Status**



**Linea d'azione CAP1.PA.LA13**

**Oggetto**

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

**Periodo**

Entro il 31/03/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente ha scelto gli obiettivi 2021 e li ha pubblicati in amministrazione trasparente a questo link:  
<http://www.comunecorio.net/AgID/?amm-trasparente=accessibilita-e-catalogo-di-datimetadati-e-banche-dati>

**Status**



**Linea d'azione CAP1.PA.LA14**

**Oggetto**

Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito *form online*, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali

**Periodo**

Dal 01/04/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico l'attività nella seconda metà del 2021

**Status**



## Linea d'azione CAP1.PA.LA15

### Oggetto

Le PA devono pubblicare, entro il 23 giugno 2021, la dichiarazione di accessibilità per le APP mobili, tramite l'applicazione form.agid.gov.it

### Periodo

Entro il 23/06/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente Non ha APP comunali pertanto non è tenuto alla pubblicazione della dichiarazione di accessibilità.

### Status



## Linea d'azione CAP1.PA.LA16

### Oggetto

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

### Periodo

Entro il 31/03/2022

### Azione dell'Ente

L'Ente si impegna entro il 31/03/2022 nella scelta e pubblicazione di obiettivi accessibilità e di attuarli entro il 31/12/2022

### Status



## Capitolo 2. Dati

### Contesto normativo e strategico

In materia di dati esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

## Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\)](#)
- [Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n.36 - Attuazione della direttiva 2003/98/CE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 - Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(INSPIRE\)](#)
- [Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 - Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni \(Decreto trasparenza\)](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2015, n.102 - Attuazione della direttiva 2013/37/UE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri 10 novembre 2011 - Regole tecniche per la definizione del contenuto del Repertorio nazionale dei dati territoriali, nonché delle modalità di prima costituzione e di aggiornamento dello stesso](#)
- [Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico](#)
- [Linee guida per i cataloghi dati](#)
- [Linee guida per l'implementazione della specifica GeoDCAT-AP](#)
- [Manuale RNDT - Guide operative per la compilazione dei metadati RNDT](#)

## Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(CE\) 2008/1205 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati](#)
- [Regolamento \(UE\) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Direttiva \(UE\) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico](#)
- [Decisione \(UE\) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione](#)
- [Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM\(2020\) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati](#)

## OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

### Linea d'azione CAP2.PA.LA01

### Oggetto

Le PA individuano i *dataset* di tipo dinamico da rendere disponibili in *open data* coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei

### Periodo

Dal 01/01/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

### Status



## Linea d'azione CAP2.PA.LA02

### Oggetto

Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla [Direttiva 2007/2/EC \(INSPIRE\)](#)

### Periodo

Dal 01/10/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

### Status



## Linea d'azione CAP2.PA.LA03

### Oggetto

Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla [Direttiva \(UE\) 2019/1024](#); stimolano, anche nella predisposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API)

### Periodo

Dal 01/02/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.



#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA04

#### Oggetto

Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità

#### Periodo

Dal 01/01/2022

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA05

#### Oggetto

Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali

#### Periodo

Entro 31/12/2022

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



## OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

### Linea d'azione CAP2.PA.LA06

#### Oggetto

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale [geodati.gov.it](http://geodati.gov.it)

#### Periodo



Dal 01/01/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA07

#### Oggetto

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale dati.gov.it

#### Periodo

Dal 01/01/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA08

#### Oggetto

Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei)

#### Periodo

Dal 01/01/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



## OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

## Linea d'azione CAP2.PA.LA09

### Oggetto

Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadatao

### Periodo

Dal 01/01/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

### Status



## Linea d'azione CAP2.PA.LA10

### Oggetto

Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (*data team*) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio

### Periodo

Dal 01/01/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

### Status



## Linea d'azione CAP2.PA.LA11

### Oggetto

Le PA partecipano a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche *open data*

### Periodo

Dal 01/01/2021

### Azione dell'Ente

L'ente controllerà periodicamente la formazione disponibile sugli open data e prenderà in carico l'attività dopo la formazione del data team.

#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA12

#### Oggetto

Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024)

#### Periodo

Dal 01/07/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente attende l'invito per partecipare alla definizione delle metodologie richieste.

#### Status



### Linea d'azione CAP2.PA.LA13

#### Oggetto

Le PA pilota avviano progetti di implementazione della Strategia nazionale dati

#### Periodo

Dal 01/03/2022

#### Azione dell'Ente

Per ora l'ente non è una PA pilota

#### Status



## Capitolo 3. Piattaforme

### Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

## Generali

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(CAD\), artt. 5, 50-ter, 62, 64, 64bis](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)

## Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(GDPR\)](#)

## Fascicolo Sanitario Elettronico

- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019.](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178 - Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico](#)
- [Decreto 23 dicembre 2019 "Utilizzo del Fondo per il finanziamento degli investimenti e lo sviluppo infrastrutturale - Fascicolo sanitario elettronico" \(GU n.13 del 17-1-2020\) \(Piano di digitalizzazione dei dati e documenti sanitari\)](#)

## Cup

- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019.](#)

## NoiPA

- [Legge 27 dicembre 2006, n. 296 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2007\) art. 1 commi 446 e 447](#)
- [Legge 23 dicembre 2009, n. 191 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2010\) art. 2, comma 197](#)
- [Legge 19 giugno 2019, n. 56 - Interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo](#)
- [Decreto Legge 06 luglio 2011, n. 98 - Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria, art. 11, comma 9, convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, e s.m.](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 ottobre 2002 - Modifiche delle norme sull'articolazione organizzativa del Dipartimento per le politiche di sviluppo e di coesione del Ministero dell'Economia e delle Finanze](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 luglio 2012 - Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale erogati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze](#)

## Progetti di riferimento finanziati

- [Programma di trasformazione digitale Cloudify NoiPA finalizzato all'evoluzione del sistema NoiPA e realizzato attraverso il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014 - 2020 FSE/FESR, gestito dal Dipartimento della Funzione Pubblica.](#)

## SPID

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014 in materia recante la Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese \(SPID\), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.](#)
- [Regolamento AgID recante le regole tecniche dello SPID](#)
- [Regolamento AgID recante le modalità attuative dello SPID](#)
- [Schema di convenzione per l'ingresso delle PA nello SPID](#)

## CIE

- [Legge 15 maggio 1997, n. 127- Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo](#)
- [Decreto Legge 31 gennaio 2005, n. 7 - Disposizioni urgenti per l'università e la ricerca, per i beni e le attività culturali, per il completamento di grandi opere strategiche, per la mobilità dei pubblici dipendenti, \(e per semplificare gli adempimenti relativi a imposte di bollo e tasse di concessione, nonché altre misure urgenti\)](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Interno 23 dicembre 2015 - Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica](#)

## ANPR

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 agosto 2013, n.109 - Regolamento recante disposizioni per la prima attuazione dell'articolo 62 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dall'articolo 2, comma 1, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, che istituisce l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente \(ANPR\)](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 10 novembre 2014, n. 194 - Regolamento recante modalità di attuazione e di funzionamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente \(ANPR\) e di definizione del piano per il graduale subentro dell'ANPR alle anagrafi della popolazione residente](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989, n. 223 - Approvazione del nuovo regolamento anagrafico della popolazione residente](#)

## pagoPA

- [Decreto Legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 - Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, concernente modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 - Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)
- [Linee Guida per l'Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi \(G.U. n. 153 del 03/07/2018\)](#)

## SIOPE+

- [Legge di bilancio 2017 \(Legge 11 dicembre 2016, art. 1, comma 533\)](#)

## Piattaforma del Sistema Museale Nazionale

- [Piano triennale per la digitalizzazione e l'innovazione dei musei 2019](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo 21 febbraio 2018, n. 113 - Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del sistema museale nazionale](#)
- [Decreto della DG Musei del 20 giugno 2018: Prime modalità di organizzazione del Sistema Museale Nazionale](#)

## PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati)

- [Legge 11 febbraio 2019, n. 12 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, recante disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 - Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)

## IO

- [D.L. 14 Dicembre 2018, n. 135](#), convertito con modificazioni dalla Legge n. 12/2019

## OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti

### Linea d'azione CAP3.PA.LA01

#### Oggetto

Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione

#### Periodo

Dal 01/10/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



### Linea d'azione CAP3.PA.LA04

#### Oggetto

Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di *assessment* per l'adesione a NoiPA

#### Periodo

Dal 01/10/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente non partecipa al progetto NoiPA. Verrà presa in carico l'opportunità entro la fine del 2022

#### Status



### OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

### Linea d'azione CAP3.PA.LA07

#### Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi *online*

#### Periodo

Dal 01/09/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente sta proseguendo nel percorso di adesione a SPID e PagoPA, verranno aggiornate le successive linee d'azione dedicate.

#### Status



## Linea d'azione CAP3.PA.LA10

### Oggetto

I soggetti obbligati all'adesione alla Piattaforma pagoPA risolvono le residuali problematiche tecnico/organizzative bloccanti per l'adesione alla Piattaforma stessa e completano l'attivazione dei servizi

### Periodo

Entro 31/12/2020

### Azione dell'Ente

L'Ente non ha problemi bloccanti e sta già usando il servizio PagoPA raggiungibile a questo link <https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/portalecontribuente/AreaPagamenti.aspx?iddominio=83002510010>

### Status



## Linea d'azione CAP3.PA.LA12

### Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID

### Periodo

Entro 01/12/2021 (modificato al 28/02 con il DL 77/2020)

### Azione dell'Ente

L'Ente non ha servizi con rilascio di credenziali proprietarie.

### Status



## Linea d'azione CAP3.PA.LA13

### Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID *by default*: le nuove applicazioni devono nascere SPID-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID

### Periodo

Entro 01/12/2021 (modificato al 30/09 con il DL 77/2020)



#### Azione dell'Ente

L'Ente ha già attivato l'accesso esclusivo a spid in virtù della scadenza del 30/09

<https://www.servizipubblicaamministrazione.it/servizi/siscloginweb45/Home.aspx?TCK=3632beb3aa71d0621b7ad7334aa13869>

#### Status



### Linea d'azione CAP3.PA.LA14

#### Oggetto

I Comuni subentrano in ANPR

#### Periodo

Entro 01/12/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente è subentrato in ANPR in data 29/11/2018

#### Status



### Linea d'azione CAP3.PA.LA15

#### Oggetto

Le PA completano il passaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali

#### Periodo

Entro 31/12/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente sta proseguendo nel percorso di attivazione della piattaforma PagoPA.

Questa linea d'azione verrà aggiornata prima del 31/12/2021 con i tipi di incassi attivati

#### Status



## Capitolo 4. Infrastrutture

### Contesto normativo e strategico

In materia di *data center*, *cloud* e rete esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi italiani

- [Legge](#) 27 dicembre 2019, n. 160 articolo 1 commi 407, 610-611;
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 - Codice dell'amministrazione digitale](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65 Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione;](#)
- [Decreto legge](#) 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- [Decreto legge 21 settembre 2019, n. 105 Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.](#)
- [Decreto legge](#) 17 marzo 2020, n. 18, articolo 75;
- [Circolare AGID n. 1/2019](#), del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;
- Strategia italiana per la banda ultralarga  
([http://presidenza.governo.it/GovernoInforma/Documenti/piano\\_banda\\_ultra\\_larga.pdf](http://presidenza.governo.it/GovernoInforma/Documenti/piano_banda_ultra_larga.pdf)).

### Riferimenti Normativi Europei

- [Programma europeo CEF Telecom](https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility) (<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility>)
- [Strategia europea sui dati](#), Commissione Europea 19.2.2020 COM(2020) 66 final;
- [European Commission Cloud Strategy](#), Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019.

## OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili

### Linea d'azione CAP4.PA.LA01

#### Oggetto

Le PA proprietarie di *data center* di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di *data center* nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019

#### Periodo

Dal 01/09/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente non è in possesso di datacenter di gruppo B.

Status



## Linea d'azione CAP4.PA.LA02

**Oggetto**

Le PA proprietarie di *data center* di gruppo A comunicano ad AGID le spese in materia di *data center* nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019

**Periodo**

Dal 01/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente non è proprietaria di DataCenter di gruppo A

Status



## Linea d'azione CAP4.PA.LA03

**Oggetto**

Le PA proprietarie di *data center* classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali *data center*

**Periodo**

Dal 01/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente non è proprietaria di DataCenter di gruppo A

Status



## OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

### Linea d'azione CAP4.PA.LA09

**Oggetto**

Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC

**Periodo**

Dal 01/10/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente ha preso atto e in caso di necessità provvederà eventualmente all'acquisto di connettività tramite catalogo MEPA (se non riscontrabile nei contratti SPC).

#### Status



### Linea d'azione CAP4.PA.LA10

#### Oggetto

Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nel listino SPC

#### Periodo

Dal 01/06/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente verificherà i servizi disponibili nel listino SPC e (qualora interessato) provvederà all'acquisto.

#### Status



## Capitolo 5. Interoperabilità

### Contesto normativo e strategico

---

In materia di interoperabilità esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

#### Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)
- [Determina AGID 219/2017 - Linee guida per transitare al nuovo Modello di Interoperabilità](#)

#### Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(in breve eIDAS\)](#)

- [European Interoperability Framework – Implementation Strategy](#)
- [Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens](#)

## OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

---

### Linea d'azione CAP5.PA.LA01

#### Oggetto

Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi

#### Periodo

Dal 01/09/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



### Linea d'azione CAP5.PA.LA02

#### Oggetto

Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati

#### Periodo

Dal 01/01/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

#### Status



## OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

---

### Linea d'azione CAP5.PA.LA03

#### Oggetto

Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica

**Periodo**

Dal 01/09/2020

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

**Status**



## Linea d'azione CAP5.PA.LA04

**Oggetto**

Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

**Periodo**

Dal 01/01/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

**Status**



## Linea d'azione CAP5.PA.LA05

**Oggetto**

Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo

**Periodo**

Dal 01/01/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

**Status**



## Capitolo 6. Sicurezza Informatica

## Contesto normativo e strategico

---

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

### Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art.51](#)
- [Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)
- [Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017](#)

### Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali](#)

### Riferimenti a progetti co-finanziati

- [Programma operativo Nazionale "Governance e Capacità istituzionale" 2014-2020, Progetto Italia Login - Casa del cittadino](#)

## OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

---

### Linea d'azione CAP6.PA.LA01

#### Oggetto

Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel *procurement* ICT

#### Periodo

Dal 01/09/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022 pianificando corsi di formazione sulle linee guida sicurezza nel *procurement*

## Status



## Note

### Linea d'azione CAP6.PA.LA02

#### Oggetto

Le PA devono fare riferimento al documento tecnico *Cipher Suite* protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini

#### Periodo

Dal 01/11/2020

#### Azione dell'Ente

Tutti i portali esterni hanno sviluppato portali che rispettano i protocolli Cipher Suite TLS.

## Status



### Linea d'azione CAP6.PA.LA03

#### Oggetto

Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle\* \* [Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità](#)

#### Periodo

Dal 01/07/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente non intende istituire un CERT di prossimità

## Status



### Linea d'azione CAP6.PA.LA04

#### Oggetto

Le PA valutano l'utilizzo del *tool di Cyber Risk Assessment* per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti



**Periodo**

Entro 31/12/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente ha richiesto l'accesso al tool e valuterà entro il 31/12 la possibilità di utilizzarlo per la redazione del Piano dei trattamenti.

**Status**



**Linea d'azione CAP6.PA.LA05**

**Oggetto**

Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di *Cyber Security Awareness*

**Periodo**

Entro 31/03/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente ha pianificato un piano formativo per il biennio 2021-2022 che prevede interventi sulla cybersecurity.

**Status**



**Linea d'azione CAP6.PA.LA06**

**Oggetto**

Le PA si adeguano alle [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#) aggiornate

**Periodo**

Dal 30/06/2022

**Azione dell'Ente**

L'Ente rimane in attesa dell'aggiornamento delle Misure Minime di Sicurezza ICT per la loro adozione.

**Status**



## OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

---

### Linea d'azione CAP6.PA.LA07

#### Oggetto

Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset

#### Periodo

Dal 01/01/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente comunica al fornitore del portale istituzionale che dovrà monitorare costantemente la piattaforma infosec per rilevare vulnerabilità nei propri asset.

#### Status



### Linea d'azione CAP6.PA.LA08

#### Oggetto

Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità

#### Periodo

Dal 01/05/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente comunica al fornitore del portale istituzionale che dovrà aggiornare e correggere le vulnerabilità

#### Status



## Capitolo 7. Strumenti e modelli per l'innovazione

### Contesto normativo e strategico

---

In materia di Strumenti e modelli per l'innovazione esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti:

#### Riferimenti normativi italiani

- [Legge 27 dicembre 2019, n. 160, articolo 1, comma 400](#)
- [Decreto legge 14 dicembre 2018](#), n. 135, "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", articolo 8, comma 1-ter

## OB.7.1 - Dare impulso allo sviluppo delle Smart Cities e dei Borghi del Futuro

---

### Linea d'azione CAP7.PA.LA02

#### Oggetto

Le PAL coinvolte forniscono specifiche indicazioni per la definizione del progetto e supportano AGID nella preparazione dei bandi di gara su *Smart mobility e Wellbeing*

#### Periodo

Entro 31/12/2020

#### Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

#### Status



### Linea d'azione CAP7.PA.LA03

#### Oggetto

Ciascuna PAL coinvolta partecipa alla selezione dei progetti ed è responsabile del lancio del progetto vincente

#### Periodo

Entro 31/03/2021

#### Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

#### Status



### Linea d'azione CAP7.PA.LA04

#### Oggetto

Le PAL coinvolte supportano nell'ambito del partenariato pubblico-privato la realizzazione dei progetti vincenti per *Smart mobility e Wellbeing*

**Periodo**

Entro 31/12/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

**Status**



**Linea d'azione CAP7.PA.LA05**

**Oggetto**

Le PAL coinvolte partecipano allo sviluppo delle stesse linee di azione di *Smart mobility* e *Wellbeing* applicate a: *Cultural heritage*, ambiente, infrastrutture e formazione per la diffusione dei servizi digitali verso i cittadini con eventuali miglioramenti e semplificazioni procedurali, assicurando la raccolta dei contributi e la definizione dei fabbisogni

**Periodo**

Entro 31/12/2021

**Azione dell'Ente**

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

**Status**



**Linea d'azione CAP7.PA.LA06**

**Oggetto**

Le PAL coinvolte supportano la realizzazione dei progetti per *Cultural heritage*, ambiente, infrastrutture e formazione per la diffusione dei servizi digitali verso i cittadini -

**Periodo**

Entro 31/12/2022

**Azione dell'Ente**

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

**Status**



## Capitolo 8. Governare la Trasformazione Digitale

### Contesto normativo e strategico

---

Di seguito un elenco delle principali fonti, raccomandazioni e norme sugli argomenti trattati a cui le amministrazioni devono attenersi.

#### Le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

##### Il coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art. 14](#)
- [Strategia Europa 2020](#)
- [Accordo di Partenariato 2014-2020](#)
- [Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020](#)
- [Agire le agende digitali per la crescita, nella programmazione 2014-2020](#)
- [Accordo Quadro per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020 tra le Regioni e le Province Autonome e AgID - febbraio 2018](#)

##### Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al Digitale:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art. 17](#)
- [Circolare n.3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale](#)

#### La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese:

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 24 dicembre 2007, n. 244 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2008\) art. 1 co. 209 -214](#)
- [Legge 27 dicembre 2017, n. 205 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020, art. 1 co. 411-415](#)
- [Decreto legislativo 27 dicembre 2018, n. 148 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2014/55 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014, relativa alla fatturazione elettronica negli appalti pubblici](#)
- [Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 19](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero della Giustizia del 10 marzo 2014, n. 55 - Regolamento recante la determinazione dei parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense, ai sensi dell'articolo 13, comma 6, della legge 31 dicembre 2012, n. 247](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 Dicembre 2018 - Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale](#)

- [Circolare AGID n. 3 del 6 dicembre 2016 - Regole Tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra sistemi telematici di acquisto e di negoziazione](#)

#### Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione europea COM \(2018\) 3051 del 15 maggio 2018 - Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2017\) 572 del 3 ottobre 2017 - Appalti pubblici efficaci in Europa e per l'Europa](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2013\) 453 del 26 giugno 2013 - Appalti elettronici end-to-end per modernizzare la pubblica amministrazione](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2007\) 799 del 14 dicembre 2017 - Appalti pre-commerciali: promuovere l'innovazione per garantire servizi pubblici sostenibili e di elevata qualità in Europa](#)

### Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale

#### Principali fonti e Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art. 13](#)
- [Competenze digitali, documento AgID, 13 febbraio 2020](#)

#### Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM\(2020\) 67 final del 19 febbraio 2020 - Plasmare il futuro digitale dell'Europa](#)
- [Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente \(GU 2018/C 189/01\)](#)

### Gli strumenti per migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA

#### Il monitoraggio del Piano triennale

#### Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art 14-bis, lettera c](#)

### OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

## Linea d'azione CAP8.PA.LA07

### Oggetto

Le PA che hanno nominato il RTD aderiscono alla piattaforma di *community*

### Periodo

Entro 01/01/2021

### Azione dell'Ente

L'Ente ha affidato esternamente l'affiancamento al RTD.

L'azienda incaricata aggiornerà l'RTD dell'Ente di eventuali attività interessanti.

### Status

