



# COMUNE DI CORIO

## CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

P.IVA 03802700017  
C.F. 83002510010

<http://www.comune.corio.to.it>  
P.E.C. [info@pec.comune.corio.to.it](mailto:info@pec.comune.corio.to.it)

TEL. +39 011 9282888 / 9282105  
FAX +39 011 928557  
C.A.P. 10070-Piazza Municipio 5

E-MAIL : [info@comune.corio.to.it](mailto:info@comune.corio.to.it)

P.9194

A TUTTI GLI INTERESSATI

### Comunicazione sui disservizi telefonici su linee Fastweb e ex Vodafone

**Oggetto:** Disservizi telefonici su linee Fasweb e ex Vodafone.

Buongiorno,

precisando che la situazione è ben nota all'Amministrazione comunale. Dal 7 ottobre sono state infatti segnalate numerose criticità relative alle linee telefoniche analogiche e ai servizi ADSL di Vodafone Italia e Fastweb.

Come Comune, abbiamo già provveduto a trasmettere PEC ufficiali ai gestori interessati, chiedendo interventi tempestivi e indicazioni certe sui tempi di ripristino dei servizi (**Prot 00089090417 del 12/10/2026 Tit VI CI 9 Fasc**). Senza ad oggi aver ricevuto risposta.

***Il Comune di Corio pur non avendo competenze dirette nella gestione delle reti di telecomunicazione, attraverso l'Amministrazione comunale ritiene doveroso farsi portavoce delle istanze del territorio, tutelando cittadini, attività commerciali e imprese che subiscono le conseguenze di questi disservizi.***

In assenza di riscontri adeguati da parte degli operatori, ho dato indicazione agli uffici comunali di segnalare formalmente la situazione all'AGCOM, al CORECOM Piemonte e agli assessorati regionali competenti, affinché venisse posta la dovuta attenzione al problema.

A seguito della nostra segnalazione, il CORECOM (**Prot 0009100 del 23/10/2026 Tit VI CI 9 Fasc**) ha fornito indicazioni sulle procedure che cittadini e imprese possono attivare attraverso la piattaforma ConciliaWeb: **mediante la presentazione di un'istanza di conciliazione e, qualora ne ricorrano i presupposti, la richiesta di un provvedimento d'urgenza per il ripristino del servizio. Conciliaweb (deposito di istanza di conciliazione e richiesta di provvedimento d'urgenza con SPID o CIE <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>).**

**Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito ufficiale del CORECOM Piemonte: <https://www.cr.piemonte.it/cms/corecom/home>**

**È inoltre disponibile il numero verde 800 101 011.**

Per questo motivo, come già suggerito a diversi utenti, è opportuno inviare innanzitutto una PEC formale al proprio operatore telefonico, documentando il disservizio e chiedendo un intervento risolutivo con tempi certi.

Le PEC da utilizzare sono : [servizioclienti@vodafone.pec.it](mailto:servizioclienti@vodafone.pec.it) e [fastweb@pec.fastweb.it](mailto:fastweb@pec.fastweb.it).

L'Amministrazione comunale continuerà a seguire la vicenda e a sollecitare gli enti e gli operatori competenti. Non possiamo sostituirci ai gestori nella riparazione delle reti, ma riteniamo doveroso fare tutto ciò che rientra nelle nostre possibilità affinché il problema venga affrontato e risolto nel più breve tempo possibile.

Nel corso di questa settimana, per quanto possibile, cercheremo di supportare i cittadini e le attività, che incontrano difficoltà nell'attivare la procedura presso gli organismi competenti. Per maggiori informazioni potete scrivere alla casella di posta: [disservizio.telefoniafissa@comune.corio.to.it](mailto:disservizio.telefoniafissa@comune.corio.to.it), tale casella rimarrà attiva per segnalazioni fino a fine problematica.

Cordiali saluti.

***Si richiede la massima diffusione della presente anche sul sito web del Comune.***

L'assessore  
PAIROLERO Marco



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Pairolero Marco", is written over the official stamp.